



HOTZ

DIALOGMARKETING

WIR SETZEN SIE AUF ERFOLGSKURS!

STEUERN SIE MIT UNS
SICHER DURCH DIE
WELLEN DES
DIALOGMARKETINGS

UNSERE BOTSCHAFT

Als Geschäftsführer freue ich mich sehr, Ihnen unsere Agentur vorstellen zu dürfen. "Unsere Botschaft" ist nicht nur eine Überschrift für diese Broschüre, sondern verkörpert das Herzstück dessen, was wir bei HOTZ Dialogmarketing tun. In einer Welt, die ständig im Wandel ist, glauben wir fest daran, dass der Schlüssel zum Erfolg in einer effektiven Kommunikation liegt. Unsere Agentur ist darauf spezialisiert, Brücken zwischen Unternehmen und ihren Kunden zu bauen, in dem wir die Unternehmen so unterstützen, dass sie sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Wir verstehen, dass jede Botschaft einzigartig ist, und wir setzen uns leidenschaftlich dafür ein, die individuelle Persönlichkeit jedes Unternehmens zu repräsentieren. Sie sind auf der Suche nach individuellen Lösungen für Ihr Unternehmen? Wir haben genau das richtige Angebot für Sie! Unsere maßgeschneiderten Lösungen decken ein breites Spektrum ab – von der Gewährleistung einer stets erreichbaren Telefonhotline für kleine und mittelständische Unternehmen bis hin zum professionellen Support-Service. Aber damit nicht genug! Wir bieten Ihnen auch die Möglichkeit, komplette Prozesse in der klassischen Sachbearbeitung zu optimieren und effizienter zu gestalten. Vertrauen Sie auf unser Know-how und lassen Sie uns gemeinsam Ihre individuellen Anforderungen erfüllen.

Stefan Hotz
Geschäftsführer



UNSER WARUM

Erfahrenes und inhabergeführtes Familienunternehmen

Unser Unternehmen wurde gegründet mit dem klaren Ziel, Unternehmen dabei zu helfen, ihre Kunden zu begeistern. Wir glauben fest daran, dass erstklassiger Kundenservice der Schlüssel zum Erfolg ist.



Wir möchten Unternehmen dabei unterstützen, ihren Kunden ein außergewöhnliches Erlebnis zu bieten, das sie nicht nur zufriedenstellt, sondern begeistert und überzeugt.

Denn wir sind der Überzeugung, dass begeisterte Kunden loyale Kunden sind und langfristig zum Wachstum und Erfolg eines Unternehmens beitragen. Für uns geht es nicht nur darum, effiziente und zuverlässige Dienstleistungen anzubieten. Unser Ziel ist es, Kundenservice auf ein neues Level zu heben und Kunden wirklich zu begeistern.

FIRMEN GESCHICHTE

Im Jahr 2003 legten wir den Grundstein für das, was sich zu einer aufregenden und bedeutenden Reise entwickelt hat. Damals, in den Anfängen unserer Firma, träumten wir von Innovation, Erfolg und Wachstum – so begann unsere Geschichte. Wir wagten uns in neue Märkte, lernten aus Rückschlägen und feierten Erfolge. Die Leidenschaft für unsere Vision trieb uns voran, und mit jedem Jahr wuchs nicht nur unsere Belegschaft, sondern auch unsere Expertise.

Mit Blick auf heute können wir stolz auf die erzielten Erfolge zurückblicken.

Unsere Geschichte ist eine fortwährende Reise, und wir sind bereit für die Herausforderungen, die die Zukunft bringen mag.

Mit einem engagierten Team, einer klaren Vision und dem festen Glauben an unsere Werte freuen wir uns darauf, weiterhin Maßstäbe zu setzen und die Erfolgsgeschichte unserer Firma zu schreiben.





VISION

Die Vision von Hotz Dialogmarketing zeichnet sich durch eine klare Ausrichtung auf Nachhaltigkeit, Innovation und Erfolg aus.

Mit dieser Vision strebt Hotz Dialogmarketing danach, nicht nur ein Vorreiter im Dialogmarketing zu sein, sondern auch einen positiven Beitrag zur Welt von morgen zu leisten.

MISSION

Wir glauben an Kreativität, Effizienz und vor allem an die Kraft der Verbindung. Unsere hochqualifizierten Teams arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um sicherzustellen, dass Ihre Botschaft nicht nur gehört, sondern auch verstanden wird. Wir nutzen modernste Technologien und bewährte Methoden, um Ihre Marketingziele zu erreichen und Ihre Kundenbindung zu stärken.

SICHERN SIE
SICH **BEGEISTERTE**
KUNDEN





UNSERE HOTZSPOTS

Die Leitplanken von Hotz Dialogmarketing, die nicht nur unseren Namen tragen, sondern auch das Herz unserer Professionalität verkörpern. Diese intern ausgearbeiteten HotzSpots sind mehr als nur Wegweiser; sie stehen für höchste Standards und Spitzenleistungen.

● Professionalität

Wir sehen jedes Projekt als eine Möglichkeit, nicht nur Botschaften zu vermitteln, sondern echte Verbindungen zu schaffen. Unsere Professionalität beginnt bei der Perfektionierung unseres Handwerks.

● Offenheit und Transparenz

Transparenz bildet das Fundament unserer HotzSpots. Wir glauben an offene Kommunikation, sowohl intern als auch mit unseren geschätzten Kunden. In dieser Atmosphäre der Klarheit können Ideen gedeihen, und Vertrauen wird zu einer unverzichtbaren Währung.

● Teamgeist und Zusammenhalt

Teamgeist ist für uns nicht nur ein Wort, sondern eine gelebte Realität. Wir wissen, dass unser Erfolg auf der Stärke und Zusammenarbeit jedes Einzelnen beruht.

IHR HOTZSPOT

FÜR ERSTKLASSIGEN KUNDENSERVICE

Viele Unternehmen haben Schwierigkeiten, einen erstklassigen Kundenservice anzubieten, der ihre Kunden begeistert und bindet. Sie haben möglicherweise nicht genug Ressourcen, um den Kundenservice effizient und professionell abzuwickeln, oder sie können die hohe Servicequalität und Kundenzufriedenheit nicht sicherstellen.

Dies kann zu einer schlechten Kundenkommunikation, unzufriedenen Kunden und einem möglichen Verlust von Geschäftsmöglichkeiten führen.

HOTZ Dialogmarketing bietet maßgeschneiderte Lösungen im Bereich Business Process Outsourcing (BPO) an und übernimmt den Kundenservice für Unternehmen.

Mit unserer langjährigen Erfahrung und unserem Fokus auf Zuverlässigkeit, Flexibilität und Individualisierung schaffen wir eine professionelle und begeisternde Kundenkommunikation. Unsere Lösungen ermöglichen es Unternehmen, Transparenz und Kontrolle über ihren Kundenservice zu haben und eine hohe Servicequalität und Kundenzufriedenheit sicherzustellen.





WIR HOLEN FÜR SIE DIE KUH VOM EIS

Ihr Unternehmen leidet unter einer schlechten telefonischen Erreichbarkeit?



Sie wissen, dass es wichtig ist, dass Kunden und Interessenten Sie problemlos erreichen können, aber es fehlt Ihnen an Zeit und Ressourcen, um sich um die Telefonzentrale zu kümmern.



HOTZ Dialogmarketing ist Ihr zuverlässiger Partner, der Ihnen professionellen Telefonservice bietet und Ihnen dabei hilft, Ihre telefonische Erreichbarkeit zu verbessern.



Kontaktieren Sie uns für eine unverbindliche Beratung und gemeinsam finden wir eine individuelle Lösung für Ihr Unternehmen.



Mit HOTZ Dialogmarketing sind Sie immer erreichbar und können sich voll und ganz auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren. Steigern Sie die Kundenzufriedenheit und den Erfolg Ihres Unternehmens durch eine optimale telefonische Erreichbarkeit.

VERÄGERT?

ZEIT UMZUKREMPELN!

Sind Sie auch frustriert von einem unzureichenden Kundenservice? Verärgerte Kunden, verpasste Verkaufschancen und ein negativer Ruf? Das muss nicht sein!

Bei HOTZ Dialogmarketing sind wir Experten im Bereich Business Process Outsourcing (BPO) und helfen Unternehmen dabei, einen erstklassigen Kundenservice anzubieten. Als erfahrenes und inhabergeführtes Familienunternehmen wissen wir, wie wichtig eine professionelle und begeisternde Kundenkommunikation ist. Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen, um Ihren Kundenservice zu übernehmen und für eine hohe Servicequalität, Flexibilität und Individualisierung zu sorgen. Mit uns haben Sie die Kontrolle und Transparenz über Ihren Kundenservice.

Stellen Sie sich vor, wie Ihre Kunden begeistert sind von einem Kundenservice, der ihre Erwartungen übertrifft. Ein Kundenservice, der Vertrauen aufbaut, Kunden bindet und Ihr Unternehmen wachsen lässt. Mit HOTZ Dialogmarketing haben Sie die Möglichkeit, genau das zu erreichen. Sorgen Sie für eine nahtlose Kundenkommunikation und steigern Sie die Kundenzufriedenheit.

Warten Sie nicht länger! Kontaktieren Sie uns noch heute und lassen Sie uns gemeinsam Ihren Kundenservice optimieren. Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen, um Ihren Kundenservice effizient und professionell abzuwickeln. Überlassen Sie uns die Herausforderung und freuen Sie sich auf einen erstklassigen Kundenservice, der Ihre Kunden begeistert.





SCHLUSS MIT FRUST

Als Unternehmen sind Sie auf der Suche nach einer Lösung, um Ihren Kundenservice effizient und professionell abzuwickeln und dabei eine hohe Servicequalität sicherzustellen.

Sie haben bereits verschiedene Ansätze ausprobiert, doch es fehlt Ihnen an Zeit, Ressourcen und Expertise, um den Kundenservice auf einem erstklassigen Niveau zu betreiben.

HOTZ Dialogmarketing ist Ihr erfahrener Partner im Bereich Business Process Outsourcing (BPO).

Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen und übernehmen die Verantwortung für Ihren Kundenservice.

Mit HOTZ Dialogmarketing an Ihrer Seite werden Sie einen erstklassigen Kundenservice bieten können, der Ihre Kunden begeistert, überzeugt und bindet. Durch unsere Zuverlässigkeit, Flexibilität und individuelle Betreuung schaffen wir Transparenz und Kontrolle in Ihrer Kundenkommunikation. Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir für einen ausgezeichneten Kundenservice sorgen.



WIR GLAUBEN NICHT, DASS SCHWEIGEN GOLD IST

Wussten Sie, dass professionelle Kundenkommunikation ein wichtiger Bestandteil eines erfolgreichen Unternehmens ist?

HOTZ Dialogmarketing unterstützt Unternehmen als Inbound Marketing Agentur dabei, eine professionelle und begeisternde Kundenkommunikation zu erreichen. Wir übernehmen die Hotline Ihres Unternehmens und sorgen dafür, dass Ihre Kunden zufrieden sind und sich geschätzt fühlen. Wir bieten Dienstleistungen im kommunikativen Segment an, darunter Übernahme des Live-Chats, E-Mail-Support, Telefon-Support und vieles mehr. Mit unserer Unterstützung können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir uns um Ihre Kundenkommunikation kümmern.

Unsere qualifizierten Mitarbeiter haben eine hervorragende Kundenerfahrung. Wir sind bestrebt, Ihre Kunden jederzeit professionell und freundlich zu behandeln.

Wir können Ihnen auch helfen, Ihr Kundenbindungsprogramm zu verbessern, indem wir Ihnen zusätzliche Dienstleistungen anbieten, wie beispielsweise Kundenbefragungen und -feedback. Unser Ziel ist es, Ihnen zu helfen, eine nachhaltige Kundenbindung aufzubauen.

- **Telefonzentrale**
Wir steuern Ihre Anrufe
 - **Bestellannahme**
Erweitern Sie Ihre Servicezeiten
 - **Hotline**
Auf jede Frage eine Antwort
- 

WIR GLAUBEN, DASS IN DER SPRACHE DIE KRAFT LIEGT

Sind Sie ein Unternehmen, das sich für mehr Kunden interessiert?

Wenn ja, dann sind Sie bei HOTZ Dialogmarketing genau richtig. Als Outbound Marketing Agentur bieten wir professionelle Outbound-Telefonie-Dienstleistungen an, die es Ihnen ermöglichen, neue Märkte zu erschließen und Ihren Kundenstamm zu vergrößern.

Mit unserem umfassenden Service im Outbound Marketing können wir Ihnen helfen, Ihre Ziele zu erreichen – egal, ob Sie neue Kunden ansprechen oder bestehende Kunden zurückgewinnen möchten.

Mit HOTZ Dialogmarketing können Sie Ihren Kundenstamm auf einfache und effiziente Weise vergrößern. Unsere professionelle Outbound-Telefonie-Dienstleistungen sorgen dafür, dass Sie neue Märkte erschließen, Ihre Ziele erreichen und das bestmögliche Ergebnis aus Ihrer Kampagne herausholen.

- **Adress-Qualifizierung**
Ihre Adressen – Ihr Kapital
- **Lead-Generierung**
Wir ermitteln die Ansprechpartner
- **Bedarfsermittlung**
Zu mehr Effizienz



MAXIMALES ERGEBNIS

Effizienz und Erfolg in einem!

- **Erstklassiger Kundenservice**
Begeistern, überzeugen und binden Sie Ihre Kunden
- **Maßgeschneiderte Lösungen**
Individuell angepasst an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens
- **Zuverlässigkeit**
Erfahrenes und inhabergeführtes Familienunternehmen
- **Effizienz und Professionalität**
Übernahme des Kundenservices ermöglicht eine effiziente und professionelle Abwicklung
- **Transparenz und Kontrolle**
Schaffen Sie Transparenz und behalten Sie die Kontrolle über Ihren Kundenservice
- **Exzellenter Kundenservice**
Wir sorgen für eine begeisterte und überzeugte Kundenbasis
- **Individuelle Lösungen**
Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen, die den Bedürfnissen Ihres Unternehmens entsprechen
- **Verlässlichkeit**
Als erfahrenes und inhabergeführtes Familienunternehmen stehen wir für Zuverlässigkeit und langfristige Partnerschaften
- **Effizienz und Professionalität**
Wir unterstützen Ihr Unternehmen dabei, den Kundenservice effizient und professionell abzuwickeln
- **Transparenz und Kontrolle**
Durch unsere Dienstleistungen schaffen wir Transparenz und ermöglichen Ihnen eine umfassende Kontrolle über Ihren Kundenservice

LERNEN SIE UNS KENNEN

UND NEHMEN SIE KONTAKT AUF



STEFAN HOTZ

Geschäftsführer

Stefan Hotz ist unser kreativer Visionär, stets auf der Suche nach neuen Trends und Ideen. Mit seinem innovativen Denken und seinem unerschütterlichen Enthusiasmus treibt er unser Unternehmen voran. Seine Devise: "Nur wer mutig Neues wagt, kann Großes erreichen!"



RAINER HOTZ

Gründer

Visionär und Gründer - Rainer Hotz ist nicht nur der Gründer, sondern auch ein wahres Organisationsgenie. Er jongliert mit Daten und Details wie kein anderer. Sein analytischer Verstand und seine strategische Denkweise sind der Motor hinter HOTZ.



BETTINA HOTZ

Assistentin der Geschäftsleitung

Bettina Hotz ist die Organisationskünstlerin und unsere gute Seele. Mit ihrer Liebe zum Detail, sorgt sie dafür, dass alles reibungslos abläuft. Sie bringt nicht nur Ideen zum Blühen, sondern schafft auch eine inspirierende Arbeitskultur, in der sich jedes Teammitglied entfalten kann. Von strategischen Entscheidungen bis hin zur Tagesplanung - Bettina behält stets den Überblick.



HOTZ KOMMUNIKATIONS- UND DATENSERVICE GMBH

Relystraße 20, 64720 Michelstadt
Telefon: 06061 / 65840 | www.hotz-kommunikation.de
service@hotz-kommunikation.de



IHR ERFOLG

startet

JETZT

UND WIR SIND IHR ANKER